

Uygunluk Değerlendirme standartlarına uygun olarak vereceğimiz hizmetlerimizde QUARCO A.Ş. Yöneticileri olarak;

- TS EN ISO / IEC 17020- TS EN ISO / IEC 17024- TS EN ISO / IEC 17065 standartlarında belirlenen şartlarla birlikte Entegre yönetim sistemimiz kapsamındaki dokümanlara uymayı, çalışanlar ve Kuruluşumuz ile dolaylı veya doğrudan ilgili tüm organizasyon birimleri; bu suretle etkinliklerini, Vizyon, misyon ve politikamıza uygun olarak yerine getirmeyi, çalışan personelimizin bağımsız, tarafsız ve maddi-manevi tüm iç ve dış baskılardan uzak çalışacağını,
- Belgelendirme Faaliyeti yürütülürken tarafsızlığın öneminin bilincinde olduğunu, çıkar çatışmalarını yönettiğini ve belgelendirme faaliyetlerindeki objektifliği güvence altına aldığını,
- Başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişilere ilişkin olarak tarafsız davranacağını,
- Başvuru sahipleri ve adayların erişimini haksız olarak zorlaştırıcı veya engelleyici prosedürler takip etmeyeceğini,
- Müşteri ile yapılmış olan sözleşme şartlarına uygun hareket edeceğini,
- Çalışmaları sırasında iş ve müşteri ile ilgili edinilmiş bütün bilgileri müşteriyle yapılmış olan anlaşma şartlarına uygun olarak saklayacağını, Kanun/yasa gerekliliği veya bir kamu kurumu talebi olması durumunda, ilgili taraflarla bu bilgileri paylaşabileceğini,
- Personelinin ücretlendirilmesinin; yapılan işten, muayeneden, belgelendirme ve/veya test sayısından bağımsız olacağına,
- Muayene, personel belgelendirme ve ürün uygunluğu değerlendirmelerinde hizmet sunacağı kuruluşlara danışmanlık, müşteriye özel eğitim ve iç denetim hizmeti vermeyeceğini,
- Faaliyetler kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptıracağını ve her yıl veya yeni kapsam başvurusunda gözden geçireceğini,
- Belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olmalıdır ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskılara izin vermeyeceğini,
- Görev alan kurul ve komite üyelerinin çalışma, sorumluluk ve kararlarını hiçbir kişi veya kuruluşu etkilemeyeceğini,
- Muayene kuruluşu QUARCO A.Ş.' de yönetici sıfatıyla görevim kapsamında yer alan ürünlerin tasarım, imalat, tedarik, montaj, satın alma, vb faaliyetleri içinde olmamayı,
- Kuruluşumuzun, verilen muayene hizmeti ile alakalı olarak müşterilerine ve ilgili resmî kurumlara karşı yasal sorumluluğunun bilincinde olduğunu,
- Muayene öğelerine gelebilecek muhtemel bir zarar veya muayene hizmetinden ötürü müşterinin uğrayabileceği mağduriyeti QUARCO A.Ş. olarak Mesleki Sorumluluk Sigortası ile karşılamayı,
- Muayene hizmeti verilirken elde edeceğimiz her türlü müşteri bilgisinin gizliliğini koruyacağını,
- Faaliyetlerimi güvenin sağlanmasını ve sürdürülmesinde, aldığı kararları, uygunluğunun veya uygunsuzluğunun objektif delillere dayanacağını ve bu kararları alırken diğer çıkar sahiplerinden veya diğer taraflardan etkilenmeyeceğini,
- **Belgelendirme kuruluşu, yasal geçerliliği olan taahhütler aracılığı ile belgelendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden sorumlu olacağını,**
- **Müşterinin kamuya açık hale getirdiği veya belgelendirme kuruluşu ile müşterinin aralarında anlaşmaya vardığı (örneğin, şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı) bilgiler hariç diğer tüm bilgiler sahibine özel bilgiler olarak dikkate alınarak ve gizli kabul edileceğini,**



YÖNETİCİ GİZLİLİK TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

Doküman No: FR-20
Yayın Tarihi: 08.10.2022
Rev.No/Tarih:02/10.02.2025
Sayfa: 2 / 2

- **QUARCO A.Ş** olarak, kamuya açık ortamlarda yayınlamayı öngördüğü bilgilere ilişkin olarak müşteriyi önceden bilgilendireceğimi,
- **QUARCO A.Ş** olarak, yasal zorunluluktan dolayı veya sözleşmeye ilişkin düzenlemelerden aldığı yetkiye istinaden gizli bilgileri açıklaması durumunda, yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteriye veya ilgili kişilere bildireceğimi,
- Müşteriye ilişkin olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgiler (örneğin, şikâyette bulunanlardan veya düzenleyicilerden) gizli olarak değerlendireceğimi,
- Tüm belgelendirme faaliyetlerini yetkin personeli ile bağımsızlık, tarafsızlık, dürüstlük ve gizlilik prensiplerine dayanarak şeffaf bir şekilde yürütebilmek için gerekli kaynakları sağlayacağımı,

Faaliyetlerimi Gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkeleri doğrultusunda gerçekleştireceğimi kabul ve taahhüt ederim.

GENEL MÜDÜR